

ALGEMENE VOORWAARDEN DOLF VAN CRAANENBURGH PERSONAL MASTERY 4 ENTREPRENEURS

Algemeen: Definities

Dolf van Craanenburgh: de eenmanszaak Healthy by Nature, gevestigd te Zoetermeer, KVK nummer 58202250 en handelend onder de handelsnaam 'Dolf van Craanenburgh Personal Mastery 4 Entrepreneurs'; www.dolfvancaanenburgh.nl.

Opdrachtgever: de partij die een product of dienst afneemt of voornemens is af te nemen van Dolf van Craanenburgh, handelend in de uitoefening van zijn of haar bedrijf niet zijnde een consument. Dolf van Craanenburgh gaat geen overeenkomsten aan met consumenten of daarmee gelijk te stellen partijen, maar uitsluitend met ondernemers, al dan niet met rechtspersoonlijkheid.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten door Dolf van Craanenburgh. Wanneer tussen partijen een duurovereenkomst is ontstaan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de duurovereenkomst als ook op de eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Dolf van Craanenburgh zijn aanvaard.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dolf van Craanenburgh en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien Dolf van Craanenburgh niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dolf van Craanenburgh in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Aanbiedingen/offertes

2.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Dolf van Craanenburgh bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door Dolf van Craanenburgh als juist worden aangemerkt.

2.2 Dolf van Craanenburgh kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Dolf van Craanenburgh daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dolf van Craanenburgh schriftelijk anders aangeeft.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dolf van Craanenburgh niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.5 Indien Opdrachtgever, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie op een datum/data neemt, blijft deze optie gedurende maximaal één maand van kracht, waarna deze komt te vervallen. Wenst Opdrachtgever de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient hij dat binnen één maand nadat hij de optie heeft genomen per e-mail aan Dolf van Craanenburgh te laten weten.

Artikel 3: Prijzen

3.1 Alle door Dolf van Craanenburgh vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 Dolf van Craanenburgh is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4: Inschakeling van derden

4.1 Dolf van Craanenburgh heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Dolf van Craanenburgh derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dolf van Craanenburgh dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.2 Dolf van Craanenburgh zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.3 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 Indien door Dolf van Craanenburgh of door Dolf van Craanenburgh ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. In dit kader door Opdrachtgever te maken kosten, intern en/of door inschakeling van derden, komen voor zijn rekening.

5.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dolf van Craanenburgh aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dolf van Craanenburgh worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dolf van Craanenburgh zijn verstrekt, heeft Dolf van Craanenburgh het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Dolf van Craanenburgh ter beschikking heeft gesteld. Dolf van Craanenburgh is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dolf van Craanenburgh is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Dolf van Craanenburgh zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Dolf van Craanenburgh gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opdrachtgever en deze akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Dolf van Craanenburgh op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Dolf van Craanenburgh een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.9 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Dolf van Craanenburgh gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Dolf van Craanenburgh daardoor direct of indirect ontstaan.

5.10 Dolf van Craanenburgh is gerechtigd alle door hem uitgevoerde diensten op te nemen op geluidsbestand. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar maakt is Dolf van Craanenburgh gerechtigd de overeenkomst niet te aanvaarden of met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 6: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Dolf van Craanenburgh is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Dolf van Craanenburgh ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Dolf van Craanenburgh kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6.2 Voorts is Dolf van Craanenburgh bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dolf van Craanenburgh kan worden gevergd.

6.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dolf van Craanenburgh op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dolf van Craanenburgh de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.4 Indien Dolf van Craanenburgh tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Dolf van Craanenburgh gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en/of indirect ontstaan.

6.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dolf van Craanenburgh gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.7 Dolf van Craanenburgh is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, als hij om welke reden dan ook de coaching en/of training niet geschikt acht voor de Opdrachtgever.

6.8 Dolf van Craanenburgh is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, door middel van een schriftelijke kennisgeving op het moment dat de Opdrachtgever in woord of daad uitingen doet van suicidaliteit. De overeenkomst kan, indien gewenst, voortgezet worden op het moment dat er sprake is van een mogelijkheid tot integrale samenwerking met een psychiater of psycholoog.

6.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dolf van Craanenburgh, zal Dolf van Craanenburgh in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dolf van Craanenburgh extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Dolf van Craanenburgh anders aangeeft.

6.10 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Dolf van Craanenburgh vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van Dolf van Craanenburgh op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.11 Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, behoudens voor zover in artikel 10 van deze voorwaarden anders is bepaald.

6.12 Indien Dolf van Craanenburgh niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft hij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.13 Dolf van Craanenburgh heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij, ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

6.14 Is Dolf van Craanenburgh toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Dolf van Craanenburgh zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Dolf van Craanenburgh zal daarvoor geen extra kosten in rekening brengen.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Dolf van Craanenburgh is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dolf van Craanenburgh geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dolf van Craanenburgh niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden, ziekte/overlijden/belet van Dolf van Craanenburgh, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open inschrijving" daaronder begrepen. Dolf van Craanenburgh heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dolf van Craanenburgh zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Dolf van Craanenburgh kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Voorzoveel Dolf van Craanenburgh ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dolf van Craanenburgh gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7.5 In geval van overmacht zal Dolf van Craanenburgh zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Indien Dolf van Craanenburgh aansprakelijk mocht zijn, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2 Dolf van Craanenburgh is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dolf van Craanenburgh is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3 Indien Dolf van Craanenburgh aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dolf van Craanenburgh beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal de waarde van één termijnbetaling in geval van betaling in termijnen.

8.4 De aansprakelijkheid van Dolf van Craanenburgh is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het voor Dolf van Craanenburgh geldende eigen risico, in voorkomend geval.

8.5 Dolf van Craanenburgh is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade daaronder begrepen.

8.6 Dolf van Craanenburgh sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Dolf van Craanenburgh bij de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dolf van Craanenburgh of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1 Dolf van Craanenburgh zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan welke Dolf van Craanenburgh jegens Opdrachtgever is.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart Dolf van Craanenburgh tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Dolf van Craanenburgh bedingen.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart Dolf van Craanenburgh volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan Dolf van Craanenburgh door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

9.4 Indien Dolf van Craanenburgh door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Dolf van Craanenburgh zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dolf van Craanenburgh, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dolf van Craanenburgh en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10: Annulering

10.1 De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, tenzij in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dolf van Craanenburgh anders is overeengekomen.

10.2 In gevallen waarin sprake is van koop op afstand kan geen gebruik worden gemaakt van het wettelijk herroepingsrecht, aangezien dat uitsluitend voor consumenten geldt. Dolf van Craanenburgh sluit onder de handelsnaam 'Dolf van Craanenburgh Personal Mastery 4 Entrepreneurs' geen overeenkomsten met consumenten of daaraan gelijk te stellen partijen.

Annulering Incompany Opdracht

10.3.1 Opdrachtgever is bij annulering van een incompany trainingsopdracht de volgende kosten verschuldigd:

Bij annulering van een training

- a. binnen 1 week voor aanvang 1e trainingsdag, 100% van het offertebedrag.
- b. binnen 2 weken voor aanvang trainingsdag, 75% van het offertebedrag.
- c. binnen 3 weken voor aanvang trainingsdag, 25% van het offertebedrag
- d. eerder dan 4 weken voor aanvang trainingsdag, geen kosten.

10.3.2 Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Annulering is een feit als Dolf van Craanenburgh ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsemail.

Annulering Open inschrijving

10.4.1. Onder 'open inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door Dolf van Craanenburgh bedoeld waarbij individuele Opdrachtgevers/Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. training, informatiebijeenkomsten, webinars of teleseminars.

10.4.2. Dolf van Craanenburgh behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Dolf van Craanenburgh, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het betaalde bedrag.

10.4.3 Dolf van Craanenburgh heeft het recht om -met duidelijke opgave van redenen- deelname van een Opdrachtgever aan een evenement met 'open inschrijving' te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.

10.4.4 Annulering door Opdrachtgever in geval van een open inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

10.4.5 In alle gevallen mag, na overleg vooraf met Dolf van Craanenburgh, een vervanger met dezelfde opleidingsvraag worden gestuurd.

10.4.6 Annulering dient uitsluitend per -door Dolf van Craanenburgh bevestigde e-mail- te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Dolf van Craanenburgh.

10.4.7 Wanneer Opdrachtgever of diens vervanger op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan niet meer mogelijk de rest van het programma te volgen en tevens niet meer mogelijk om een vervanger te sturen.

Annulering één-op-één begeleiding op afspraak, zoals adviesgesprekken of individuele sessies.

10.5.1 In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken of andere één op één begeleiding, heeft Opdrachtgever het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.

Annulering langlopende opdrachten/premium coaching

10.6.1 Indien de overeenkomst een langlopend traject van meerdere vooraf overgekomen sessies betreft, hetgeen altijd het geval is bij de premium coaching, geldt voor wat betreft annulering door Opdrachtgever vóór aanvang van het traject de hiervoor in art. 10.3.4 en 10.3.6 opgenomen annuleringsregeling voor “Open Inschrijvingen”.

Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van Dolf van Craanenburgh aanleiding is om anderszins overeen te komen.

Annulering koop online programma's en digitale producten

10.7.1 Opdrachtgever is geen consument en evenmin daarmee gelijk te stellen en heeft derhalve geen wettelijk herroepingsrecht.

10.7.2 Per product of dienst kan Dolf van Craanenburgh een garantie/annuleringsregeling aanbieden op zijn website en daaraan voorwaarden verbinden. De regeling geldt uitsluitend indien deze ten tijde van de koop werd aangeboden op de website en indien Opdrachtgever zich aan de gestelde voorwaarden houdt.

Artikel 11: Betaling

11.1 Opdrachtgever dient de facturen van Dolf van Craanenburgh binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. Dolf van Craanenburgh is gerechtigd om periodiek te factureren.

11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dolf van Craanenburgh verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt

op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

11.4 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt Dolf van Craanenburgh zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

11.5 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Dolf van Craanenburgh gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Dolf van Craanenburgh om schadevergoeding te vorderen.

11.6 Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn is Opdrachtgever zonder nadere aanmaning 15% van de hoofdsom aan incassokosten verschuldigd indien en zodra hij in verzuim is, met een minimum van € 150,00.

11.7 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

12.1 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Dolf van Craanenburgh verboden om de door Dolf van Craanenburgh verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, offertes e.d. (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

12.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Dolf van Craanenburgh.

Artikel 13: Geheimhouding en Privacy

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 De persoonlijke gegevens die Dolf van Craanenburgh via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Dolf van Craanenburgh houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dolf van Craanenburgh verwijst naar de privacyverklaring op zijn website.

13.3 Dolf van Craanenburgh deelt geen informatie met derden over de coaching of training van Opdrachtgever zonder zijn/haar schriftelijke toestemming, tenzij de rechterlijke macht dit vereist.

13.4. Opdrachtgever vanaf 16 jaar heeft recht op inzage in zijn/haar dossier binnen de muren van de praktijkruimte.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, een offerte en/of een overeenkomst met Dolf van Craanenburgh zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Dolf van Craanenburgh, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dolf van Craanenburgh het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vastgelegd te Woerden op 31 januari 2023