



Privacyverklaring

Over Healthy by Nature (en handelsnamen)

- **Healthy by Nature** is een eenmanszaak.
- **Handelsnamen:**
 - Dolf van Craanenburgh Emotieve Therapie
 - Dolf van Craanenburgh Emotieve Therapie 4kids
 - Dolf van Craanenburgh Emotieve Life Coaching
 - Dolf van Craanenburgh Personal Mastery Mentor
 - Dolf van Craanenburgh Personal Mastery 4 Entrepreneurs
 - Dolf van Craanenburgh Zakelijke Diensten
- **Postadres:** Dunantstraat 711, 2713 TC Zoetermeer
- **Praktijkadres:** De praktijk wordt per 1 augustus 2022 online en plaatsonafhankelijk gevoerd
- **KvK-nummer:** 58202250
- **E-mailadres:** dolf@dolfvancaanenburgh.nl
- **Website:** www.dolfvancaanenburgh.nl

Algemeen

Bij **Healthy by Nature** staat jouw privacy hoog op de prioriteitenlijst. Het is namelijk een belangrijk onderdeel van de vertrouwensbasis tussen therapeut en cliënt. Natuurlijk ben ik gehouden aan het beroepsgeheim maar dat is niet voldoende. Ik houd mij tevens aan de regels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg) die op 25 mei 2018 van kracht werd. De Avg maakt deel uit van de nieuwe Europese privacywet General Data Protection Regulation (Gdpr). Naast de Avg ben ik gebonden aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) en aan de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Ook bij het bezoeken van mijn website worden jouw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, hoe lang ik ze bewaar en wat ik doe om ze te beschermen.

Verwerking persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens verzamel ik als je je aanmeldt via de website?

- Voor- en achternaam.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- IP-adres.
- Gegevens over het gebruik van de website (Google Analytics en Facebook pixel).

Welke algemene persoonsgegevens verzamel ik als je cliënt bent?

- Voor- en achternaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Adresgegevens.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Betalingsgegevens.

Op welke grondslagen van de AVG is dit gebaseerd?

Healthy by Nature heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 4 van de 6 grondslagen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, te weten:
 - Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).
 - Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).
 - Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).
 - Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang is dat het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten van **Healthy by Nature**, zonder deze persoonsgegevens kan ik de opdracht die jij mij hebt gegeven niet uitvoeren.

Welke bijzondere persoonsgegevens kan ik verzamelen?

- Huidige gezinssamenstelling.
- Gezinssamenstelling ouderlijk huis.
- Medicatie en overige medische gegevens en diagnoses die van belang zijn voor de behandeling.
- Gegevens over lichamelijke en psychische klachten.
- Gegevens van emotionele aard.
- Gegevens over levenservaringen.
- Gegevens over religie, ras, seksuele geaardheid.
- Geluidsopnames van de sessies.
- Contactpersoon: naam en telefoonnummer.
- Huisarts: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Psychiater: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Overige behandelaars: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.

Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om jouw toestemming door middel van het formulier informed consent en toestemming verwerking persoonsgegevens.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd(en).

Welk recht heb ik om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen?

Healthy by Nature heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 4 van de 10 uitzonderingen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- De betrokken persoon heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt.
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid te weten het laten uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek naar de werking van en klantbeoordeling over Emotieve Therapie en Emotieve Life Coaching.
- De verwerking is noodzakelijk met het oog op de archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statische doeleinden te weten archivering van dit wetenschappelijk onderzoek naar de werking van en klantbeoordeling over Emotieve Therapie en Emotieve Life Coaching.

Wat is het doel van het verzamelen van (bijzondere) persoonsgegevens?

- Dienstverlening door **Healthy by Nature**.
- Contact opnemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via de website of op een andere manier.
- Beoordeling van de geschiktheid van Emotieve Therapie en Emotieve Life Coaching voor jouw klachten of dat ik je moet doorverwijzen naar een andere behandelaar.
- Nakoming van een overeenkomst met jou.
- Facturen verzenden.
- Verzending van nieuwsbrieven, e-books of promotiematerialen.
- Bijhouden van statistieken over bezoekers van de website.
- Contact opnemen met je huisarts of contactpersoon in geval van calamiteiten.
- Klachtenbehandelaars in staat te stellen om je te helpen indien je een klacht hebt.
- Vordering van nakoming van een overeenkomst.
- Uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst.
- Onderzoek mogelijk maken naar de werking van en klanttevredenheid over Emotieve Therapie en Emotieve Life Coaching.
- Voldoen aan de wettelijke eisen van de Wgbo en de Wkkgz.

Welke gegevens kan ik online publiceren?

Op mijn website publiceer ik ervaringen van mijn cliënten. Indien je aangeeft dat ik hiervoor je volledige naam kan publiceren, vraag ik hiervoor schriftelijk jouw toestemming. In andere gevallen gebruik ik een pseudoniem, je voorletters of je voornaam en je leeftijd. In deze gevallen is mondelinge toestemming voldoende.

Je kunt er achteraf voor kiezen om alsnog je gegevens anoniem te laten maken of te laten verwijderen. Ik voldoe zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken aan je verzoek.

Wat gebeurt er als je geen toestemming geeft voor het verwerken van persoonsgegevens?

Wanneer je het contactformulier op mijn website gebruikt, je inschrijft voor mijn nieuwsbrief of promotiemateriaal aanvraagt ga je automatisch akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens die je zelf invult en de gegevens die door de website worden verzameld zoals je IP-adres en statistische

gegevens voor Google Analytics en de Facebook pixel. Wil je dit niet dan kun je geen gebruik maken van deze mogelijkheden.

Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens vraag ik om jouw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd.

Wanneer je geen toestemming geeft tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens kan ik mijn dienstverlening niet uitvoeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Healthy by Nature neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder inbreng van een persoon.

Bewaartermijnen

Healthy by Nature bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en om aan de wet te voldoen. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Indien je contact hebt opgenomen via de website: na 3 maanden als je geen cliënt wordt.
- Bij inschrijving voor de nieuwsbrief: totdat je opzegt via de opt-out optie onderaan de nieuwsbrief.
- Indien je cliënt bent:
 - Facturen: 7 jaar conform Belastingwet.
 - Overige gegevens: 20 jaar conform Wgbo.

Cookies

De website van **Healthy by Nature** gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lees het privacy beleid van **Wix.com** voor meer informatie over hun cookies: <https://www.wix.com/about/privacy>

Bij jouw eerste bezoek aan onze website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Healthy by Nature is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of die de bezoeker anderszins zal gebruiken zoals aanbieders van sociale media waaronder YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram en dergelijke. Lees voor meer informatie over het gebruik van cookies op onze website onze cookieverklaring: <https://www.dolfvanraanenburgh.nl/>

Statistieken

De website van **Healthy by Nature** houdt statistieken van bezoekers bij via Google Analytics en de Facebook pixel.

Nieuwsbrief

Healthy by Nature houdt je graag op de hoogte van aanbiedingen en nieuwe ontwikkelingen door middel van de nieuwsbrief. Je moet je hier actief voor aanmelden met je voornaam en emailadres. Je kunt je natuurlijk altijd weer afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief.

Delen met derden

- Bij inschrijving via onze website heeft de **Wix.com** toegang tot bepaalde algemene persoonsgegevens. **Wix.com** is een Amerikaans bedrijf wat aangeeft volledig te voldoen aan de Europese wetgeving GDPR. Lees hiervoor het privacy beleid van **Wix.com**: <https://www.wix.com/about/privacy>
- Wanneer je cliënt geworden bent, kan **Healthy by Nature** jouw e-mailadres gebruiken om op basis hiervan potentiële nieuwe cliënten te kunnen vinden en te kunnen benaderen voor marketingdoeleinden. Hiertoe uploaden wij het verstrekte e-mailadres naar de Facebook-bedrijven. **Facebook, Inc.** is een Amerikaans bedrijf wat aangeeft volledig te voldoen aan de Europese wetgeving GDPR. Lees hiervoor het privacy beleid van **Facebook, Inc.**: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Bijzondere persoonsgegevens deel ik, uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming, met bijvoorbeeld een andere behandelaar.
- Het doorgeven van jouw naam, telefoonnummer en emailadres ten behoeve van het uitvoeren van onderzoek naar de werking van en klanttevredenheid over Emotieve Therapie en Emotieve Life Coaching gebeurt ook uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming.
- **Healthy by Nature** verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.
- Vanaf 1 januari 2022 is de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) in werking getreden. Eén van de vereisten is dat ik een waarnemer aanwijs in het geval dat ik onverhoopt langdurig ziek word of kom te overlijden. Mijn waarnemer voor de Emotieve Therapie is mijn gewaardeerde collega **Haïke Germann** (www.emotievetherapie.nu). Vanuit het oogpunt van continuïteit heeft zij inzage in de dossiers en hiervoor heb ik met haar een waarnemingsovereenkomst gesloten.

Beveiligingsmaatregelen

Welke technische beveiligingsmaatregelen heb ik genomen?

Healthy by Nature neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die ik heb genomen zijn:

- Toegangsbeveiliging van computer d.m.v. Bitlocker, wachtwoord voor Windows en Virtual Private Network (VPN).
- Toegangsbeveiliging van telefoon d.m.v. gezichtsherkenning, wachtwoord en Virtual Private Network (VPN).
- Opslag van persoonsgegevens in Microsoft OneDrive voor bedrijven, die is beveiligd door middel van een 2-staps verificatie en een Virtual Private Network (VPN).
- Facturen verzend ik per 1 juli 2022 vanuit MoneyBird, dat is beveiligd met een 2-staps verificatie.

- Behandelplannen en andere informatie waarin jouw persoonsgegevens vermeld staan, verzend ik per e-mail en binnen een Virtual Private Network (VPN), via het volgende adres: dolf@dolfvanraanenburgh.nl of dolf@emotievetherapie.pro.
- Virusscanner, firewall en Virtual Private Network (VPN).
- Datalekmanagement.
- SSL-certificaat voor mijn website.
- Papiervernietiger.
- Verwerkersovereenkomsten met eventuele derden die jouw gegevens verwerken, zoals mijn praktijkondersteuner (virtual assistant) en mijn boekhouder.
- Geheimhoudingsverklaringen met eventuele derden die jouw gegevens (beperkt) kunnen inzien, zoals mijn ICT consultant.

Aan welke gedragscodes ben ik gebonden?

- Ik ben gebonden aan het beroepsgeheim volgens de WGBO.
- Ik ben gebonden aan gedragscodes volgens de beroepsvereniging **Vereniging Integrale Vitaliteitkunde**.
- Ik ben gebonden aan gedragscodes volgens de school voor Emotieve Therapie: **Opleidingsinstituut SET**.

Jouw rechten

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die ik verzamel.
- Recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens.
- Recht op wissen van je gegevens (vergetelheid).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht op verzet tegen geautomatiseerde beslissingen.
- Recht van bezwaar bij gerechtvaardigd belang.
- Geen recht van bezwaar bij toestemming.
- Recht om toestemming te allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Aan deze rechten zijn voorwaarden verbonden die staan beschreven op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wil je gebruik maken van je rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar dolf@dolfvanraanenburgh.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

Indien je een klacht hebt over de manier waarop ik jouw gegevens verwerk of heb verwerkt, neem dan eerst contact met mij op via dolf@dolfvanraanenburgh.nl. Mochten wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Healthy by Nature heeft het recht en de plicht om deze privacyverklaring te wijzigen. Ik raad je daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Inhoudelijke wijzigingen zal ik altijd proactief vermelden.